

**SH/NERAY**

Manual do Proprietário e Garantia



**E-BIKE**



Este manual contém informações essenciais para a operação, manutenção e cuidados com sua bicicleta **E-BIKE**. Aqui você encontrará orientações detalhadas sobre como utilizar os recursos da sua bicicleta de forma segura e eficaz, além de dicas úteis para mantê-la em ótimas condições.

### **Direito de Alterar**

Reservamo-nos o direito de alterar as especificações, o design ou o conteúdo deste manual a qualquer momento, sem aviso prévio. Recomendamos que verifique regularmente se possui a versão mais atualizada deste manual para garantir a precisão das informações.

### **Permanência do Manual com a Bicicleta**

É fundamental que este manual permaneça com a bicicleta, mesmo em caso de transferência de propriedade. Ele contém informações importantes que são essenciais para os proprietários atuais e futuros do veículo. Portanto, certifique-se de que este manual acompanhe a bicicleta em todas as circunstâncias.

Lembre-se de que estamos sempre aqui para fornecer suporte e assistência. Se precisar de mais informações ou tiver alguma dúvida, não hesite em entrar em contato conosco.

## **SHINERAY MOTOS DO BRASIL**

Estr. Tdr Norte, 3005 - SUAPE,  
Cabo de Santo Agostinho - PE CEP : 54590-000

[www.shineray.com.br](http://www.shineray.com.br)

[sac@shineraydobrasil.com.br](mailto:sac@shineraydobrasil.com.br)

2024 Shineray do Brasil

**Bem-vindo!****Caro(a) Proprietário(a),**

Seja bem-vindo(a) à família **SHINERAY!**

Em primeiro lugar, gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão pela escolha de adquirir nosso veículo. É uma honra tê-lo(a) como parte de nossa comunidade de ciclistas apaixonados.

**Boas-Vindas à Experiência Shineray do Brasil**

Estamos entusiasmados em recebê-lo(a) a bordo e confiantes de que você desfrutará de cada momento na estrada com sua nova **E-BIKE**. Projetada para oferecer desempenho excepcional e durabilidade incomparável, nossa bicicleta foi cuidadosamente desenvolvida para superar suas expectativas em cada viagem.

**Propósito do Manual**

Este manual foi desenvolvido para fornecer aos proprietários todas as informações necessárias para operar, manter e cuidar de sua bicicleta **E-BIKE**. Nosso objetivo é capacitar você a aproveitar ao máximo sua bicicleta, garantindo sua segurança e desempenho ideal.

Ao longo deste manual, você encontrará instruções detalhadas, dicas úteis e informações importantes para garantir uma experiência de pilotagem segura, confortável e gratificante. Estamos aqui para acompanhá-lo em cada etapa da sua jornada de mobilidade.

Agora, vamos explorar juntos todas as incríveis possibilidades que sua bicicleta **E-BIKE**.

**Para Qualquer Dúvida ou Assistência**

Nossa equipe está sempre à disposição para ajudá-lo(a) em sua jornada do ciclismo. Se surgirem dúvidas ou se precisar de assistência, não hesite em entrar em contato conosco. Estamos aqui para garantir que sua experiência com sua nova bicicleta seja nada menos que excepcional.

Mais uma vez, obrigado por escolher a Shineray do Brasil. Estamos ansiosos para compartilhar aventuras emocionantes e momentos inesquecíveis ao seu lado.

Atenciosamente,  
**Shineray do Brasil**

## Manual do Proprietário

### Segurança em Primeiro Lugar

A segurança é nossa prioridade número um. Este manual foi elaborado para garantir que você aproveite ao máximo sua bicicleta de maneira segura. A leitura completa e atenta deste manual é crucial para compreender todas as funcionalidades e procedimentos de segurança.

### Legendas de caixas de diálogo

#### **⚠ ATENÇÃO**

**É utilizada para informá-lo de possíveis riscos de acidente, com danos ao veículo se as orientações não foram seguidas.**

#### **⚠ CUIDADO**

**Além da possibilidade de danos ao veículo, indica também risco ao piloto, se as instruções não forem seguidas.**

#### **NOTA:**

**É utilizada para indicar importantes informações e sugestões de operação do veículo.**

### Responsabilidade das Manutenções Periódicas

É sua responsabilidade garantir que sua bicicleta seja submetida às manutenções periódicas conforme especificado neste manual. A falta de manutenção adequada pode resultar em danos ao veículo e, o mais importante, pode comprometer sua segurança e a de terceiros.

### Condições Severas e Manutenção Frequente

Em condições de uso severas, como estradas irregulares, clima extremo ou uso intensivo, é recomendável aumentar a frequência das manutenções. Isso garantirá o desempenho contínuo e a durabilidade de sua bicicleta em todas as condições.

Lembre-se, a segurança vem em primeiro lugar. A leitura atenta deste manual é essencial para garantir uma experiência de condução segura e satisfatória.

# Índice

# E-BIKE

	Página	
<b><u>1 - Especificações</u></b>	<b>07</b>	
<b><u>2 - Condução da motocicleta</u></b>	<b>10</b>	
<b><u>3 - Instrumentos e controles</u></b>	<b>15</b>	
<b><u>4 - Montagem e condução</u></b>	<b>20</b>	
<b><u>5 - Manutenção e pequenos reparos</u></b>	<b>25</b>	
<b><u>6 - Limpeza e conservação</u></b>	<b>29</b>	
<b><u>7 - Garantia e manutenção</u></b>	<b>32</b>	

# 1 Especificações

Esta seção contém informações técnicas sobre a sua bicicleta.

# E-BIKE

Página

<b><u>1 - Especificações técnicas</u></b>	<b>08</b>
<b><u>2 - Identificação da motocicleta</u></b>	<b>09</b>

## 1.1. Especificações técnicas

	Itens	Dados
Dimensões	Comprimento total	1650mm
	Largura total	630mm
	Altura total	1180mm
	Distância entre eixos	1170mm
Capacidades	Peso seco	36Kg
	Capacidade de carga	80Kg
	Capacidade de subida	1º
	Velocidade máxima	Até 25 Km/h
	Autonomia(estimada) por bateria	Até 35 Km
	Tempo de carga	4-6 Horas
Rodas	Roda dianteira	20x2.125/57-406
	Roda traseira	20x2.125/57-406

	Itens	Dados
Motor	Tipo	Brushless
	Potência	36V/340 Watts
Sistema elétrico	Bateria	36V/10Ah
	Fusível/Disjuntor	30A
	Buzina	36V 0.2A
	Farol(Alto/Baixo) LED	36V
	Luz de sinaleira	36V
	Painel	36V
Freios	Dianteiro e traseiro	Disco $\varnothing = 160\text{mm}$



## 2 Antes de conduzir

Esta seção contém informações sobre segurança operacional da sua bicicleta.

# E-BIKE

Página

<b><u>1 - Antes de conduzir a bicicleta</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>2 - Conduzindo com segurança</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>3 - Equipamentos de segurança</u></b>	<b><u>13</u></b>

## 2.1. Antes de conduzir a bicicleta

Este manual contém orientações sobre a utilização correta, manutenção preventiva e como conduzir sua bicicleta com segurança. Para sua comodidade e segurança, leia atentamente as informações contidas neste manual.

### ⚠ CUIDADO

**Conduzir uma bicicleta requer certos cuidados para garantir sua segurança e a dos demais. Conheça os requisitos básicos de segurança antes de guiar sua bicicleta.**

## 2.2. Conduzindo com segurança

Os itens apresentados neste manual são bastante básicos, portanto, assegure-se de estar bem familiarizado com as operações de condução da bicicleta. Sempre conduza com atenção e habilidade, sendo prudente e evitando acidentes.

1. Sempre realize uma inspeção prévia antes de acionar a bicicleta. Previna-se contra acidentes e danos a bicicleta. Muitos acidentes são causados por ciclistas inexperientes, guie sempre com atenção;
2. Antes de tudo, obedeça as Leis Nacionais de Trânsito para o ciclista;
3. Velocidade excessiva é a causa comum de vários acidentes. Observe os limites de velocidade e não pilote em velocidade superior à que as condições permitem;
4. Sinalize sempre que for mudar de faixa ou fazer uma conversão;
5. Outros motoristas podem ser surpreendidos pela manobrabilidade de uma bicicleta;
6. Mantenha sempre as duas mãos firmes no guidão e os pés bem apoiados nos pedais;
7. Evite ser surpreendido por outro motorista. Tenha muita atenção em cruzamentos, entradas e saídas de vias (expressas ou rodovias) e estacionamentos.
8. Sempre use capacete.
9. Na maioria dos acidentes entre automóveis/ motocicletas e ciclistas, o motorista do automóvel não vê o ciclista, portanto:
  - Trafegue sempre com o farol ligado na posição (baixo);
  - Use roupas e capacete de cores claras e visíveis, principalmente à noite;
  - Posicione-se de maneira que o motorista do automóvel à sua frente possa vê-lo claramente;
  - Evite áreas onde o motorista possa ter dificuldade de enxergar-lo, os chamados "pontos-cegos".

### Dirija com boa postura

Boa postura e dirigir corretamente são requisitos básicos ao guiar uma bicicleta:

- **Olhos:** Não fixe os olhos em um só ponto, olhe o todo;
- **Ombros:** Não fique tenso, procure relaxar;
- **Braços:** Mantenha os braços para dentro;
- **Mãos:** Mantenha as mãos no guidão de forma que possa operar os instrumentos facilmente;
- **Cintura:** Mantenha uma postura suave com os braços e ombros relaxados;
- **Pés:** Mantenha os pés sobre os pedais.

### Acionamento da bicicleta

1. Sente-se no assento e tire a bicicleta do apoio;
2. Verifique o funcionamento dos freios;
3. Gire a chave até a posição **ON**;
4. Selecione o modo de condução **I** (Eco);

5. Verifique as condições em sua volta, acione o indicador de direção (seta) informando à direção que vai seguir e saia devagar.

**⚠ CUIDADO**  
**Verifique se o apoio está completamente recolhido. A bicicleta poderá sofrer uma queda caso o apoio esteja baixado.**

### Iniciando a curva

O princípio básico para fazer uma curva é compensar simultaneamente a gravidade e a força centrífuga.

### A influência da velocidade

A força centrífuga é inversamente proporcional ao raio da curva e aumenta em proporção direta ao quadrado da velocidade. Para reduzir a força centrífuga, reduza a velocidade antes de iniciar a curva.

### Postura correta para fazer uma curva

Existem algumas posturas para condução de uma bicicleta. Mantenha a cabeça ereta olhando para a curva:

#### **1. Inclinação natural**

Nesse procedimento, o ciclista e a bicicleta devem permanecer alinhados com a mesma inclinação. Esta é uma postura básica, a mais correta a natural possível.

#### **2. Inclinação para dentro**

Neste procedimento o corpo do ciclista deverá inclinar-se um pouco mais que a bicicleta. Nesta condição o ciclista terá vantagens para vencer uma curva, seja em pista seca ou molhada, porque o contato com o solo será ideal, embora deva tomar um pouco mais de cuidado, porque a visão à frente será prejudicada.

### Como fazer a curva

- Desacelere e acione os freios dianteiros e traseiros simultaneamente;
- Inicie a curva lentamente, inclinado para a direção de dentro da curva;
- Acelete lentamente e gradualmente.

### Prudência ao fazer a curva

- Não faça uma curva junto à um veículo, motocicleta e veículos grandes;
- Mantenha-se dentro da área de visibilidade do motorista do outro veículo;
- O motorista de um veículo maior não poderá vê-lo nas áreas sem visibilidade;
- Os pneus de um veículo longo se deslocam mais para dentro ao fazer uma curva. Não fique posicionado muito próximo do lado de dentro da curva.

### Princípio básico (atrito com o solo)

A frenagem da motocicleta depende do atrito entre os pneus e o solo. Pisos molhados ou úmidos apresentarão um coeficiente de atrito inferior ao apresentado quando seco e, aumentará a distância da frenagem.

#### **⚠ CUIDADO**

**A bicicleta não para imediatamente ao aplicar os freios. Guie com atenção e tente antecipar suas reações.**

#### Como parar

- Desacelere a bicicleta
- Não incline a bicicleta
- Pare aplicando simultaneamente os freios traseiro e dianteiro.

#### Energia de impacto

Previna-se contra acidentes, aprendendo a frear com precisão. A energia de impacto aumenta direta e proporcionalmente conforme o peso da bicicleta+ciclista e o quadrado da velocidade.

## 2.3. Equipamentos de segurança

### Capacete

A maioria dos acidentes fatais de ciclistas deve-se a ferimentos na cabeça. Sempre use capacete.

### Roupas

A utilização de jaqueta, botas (ou calçados) de couro, luvas, calça comprida, etc. É muito importante para uma condução segura e para protegê-lo e/ ou reduzir ferimentos em geral.

- Use jaqueta de cor clara e viva, de tecido resistente ou couro, calça comprida, botas (ou calçados) de couro, luvas e capacete com viseira;
- Evite usar roupas muito folgadas ou que atrapalhem a pilotagem, pois poderão ficar presas nas manoplas, alavancas, pedaleiras, rodas, provocando acidentes graves.

### Modificações

Alterações relacionadas à estrutura da motocicleta ou o uso não convencional, provocará diminuição da segurança e ruídos elevados que acabarão reduzindo a vida útil da motocicleta. Além de serem ilegais, estas alterações causarão a perda da garantia da motocicleta.

#### **⚠ CUIDADO**

**Modificações na bicicleta ou a remoção de peças do equipamento original podem reduzir a segurança da bicicleta, além de infringir normas de trânsito. Obedeça todas as normas que regulamentam o uso de equipamentos e acessórios.**

### **Cargas**

1. Mantenha o peso da carga próximo ao centro de gravidade da bicicleta. Afastando a carga do centro de gravidade da bicicleta afetará a dirigibilidade.
2. Ajuste a pressão dos pneus levando em conta o peso adicional.

3. Não fixe nenhum objeto no guidão ou nos amortecedores dianteiros, isto reduzirá a resposta da direção.
4. Fixe firmemente a carga a ser transportada e verifique a fixação com frequência.

#### **CAPACIDADE DE CARGA:**

**90 kg**

**(incluindo piloto, carga e acessórios).**

#### **⚠ CUIDADO**

**Evite acidentes, tenha cuidado ao instalar acessórios ou cargas em sua bicicleta. Acessórios e cargas reduzem a estabilidade, desempenho e segurança de seu veículo. Tenha muito cuidado ao conduzi-lo sob essas condições. O design da bicicleta exige uma distribuição dos produtos de determinadas extensões a serem transportados, buscando o equilíbrio dos produtos. O arranjo inadequado dos produtos afeta perigosamente o desempenho e a estabilidade do veículo. A SHINERAY não se responsabiliza com o fato acima mencionado.**

### **Vibrações**

As vibrações podem surgir ao pilotar em pistas irregulares e devido à aerodinâmica.

#### **NOTA:**

**Essas vibrações são características normais da motocicleta e, portanto, não são cobertas pela garantia.**

#### **⚠ CUIDADO**

**Cuidado ao pilotar com acessórios ou carga. Eles podem prejudicar a estabilidade e o desempenho da bicicleta.**

### **Estacionamento**

Em casos de estacionamento com inclinação acentuada, procure apoiar uma das rodas, se possível, em guia de ruas e/ou calçadas.

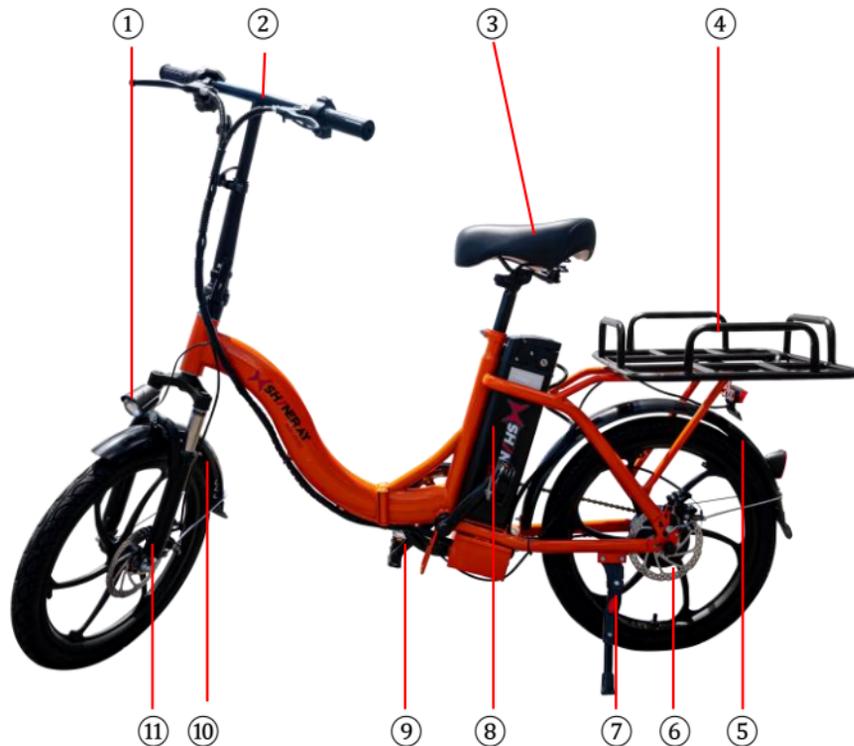
# 3 Instrumentos e controles

Esta seção contém informações sobre os instrumentos e controles da sua bicicleta.

# E-BIKE

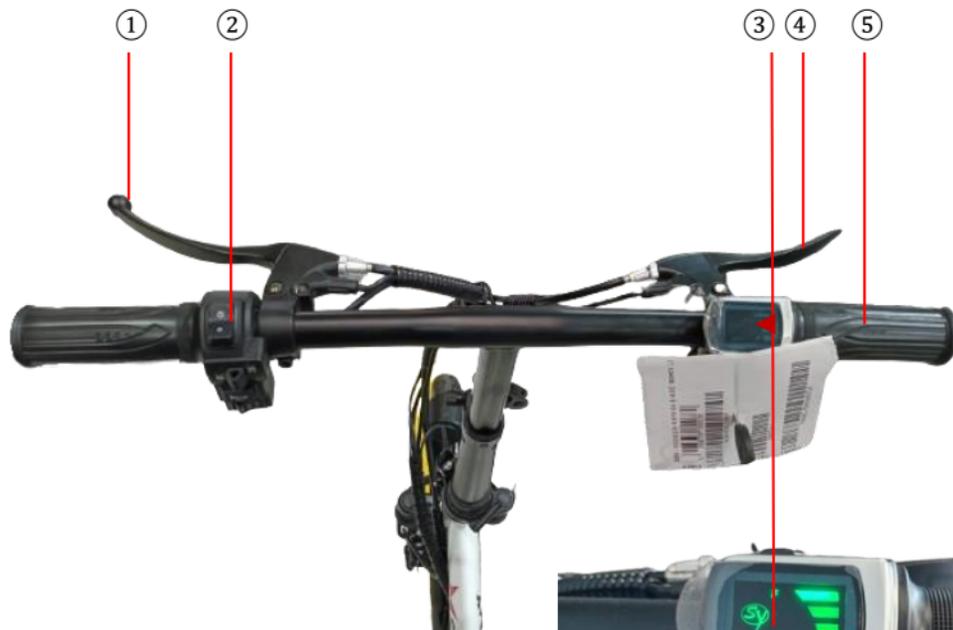
	Página
<b><u>1 - Instrumentos</u></b>	<b>16</b>
<b><u>2 - Controles e Painel</u></b>	<b>17</b>
<b><u>3 - Interruptor de ignição</u></b>	<b>18</b>
<b><u>4 - Carregamento de bateria</u></b>	<b>18</b>
<b><u>5 - Interruptores</u></b>	<b>19</b>
<b><u>6 - Estacionamento</u></b>	<b>19</b>

## 3.1. Instrumentos



- ① Farol LED
- ② Guidão
- ③ Assento
- ④ Bagageiro
- ⑤ Paralama traseiro
- ⑥ Freio a disco traseiro
- ⑦ Apoio lateral
- ⑧ Bateria
- ⑨ Pedal
- ⑩ Paralama dianteiro
- ⑪ Freio a disco dianteiro

## 3.2. Controles e painel



- ① Freio traseiro
- ② Controles do guidão esquerdo
- ③ Painel (Medidor de bateria)
- ④ Freio dianteiro
- ⑤ Acelerador



### 3.3. Interruptor de ignição



Posição	Função	Obs.
 Liga	Liga todo o sistema elétrico	A chave não pode ser removida.
 Desliga	Desliga todo o sistema elétrico.	A chave pode ser removida.
 Trava do guidão	Trava o guidão da bicicleta.	A chave pode ser removida.



Para ligar o painel da E-Bike basta inserir a chave, abaixo do painel, e girar no sentido anti-horário e fazer o ciclo inverso para desliga-la.

### 3.4. Carregamento da bateria

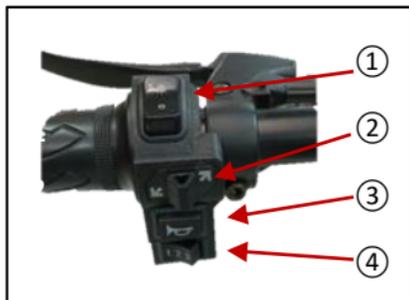
- Para o carregamento da bateria:
1. Posicione a ignição em **Desligado** "⊗";
  2. Plugue o cabo do carregador na conexão de carga e ligue o carregador em uma tomada 110- 220V;
  3. Aguarde de 7-8 hrs, até que a luz de indicação no carregador passe de vermelha para verde.

**NOTA: Este tempo pode sofrer variações decorrentes da qualidade da rede elétrica.**



### 3.5. Interruptores

#### Interruptor esquerdo



- ① Interruptor do farol
- ② Interruptor de direção
- ③ Interruptor de buzina
- ④ Interruptor de modo de direção

#### ⚠ CUIDADO

Após realizar a conversão, não se esqueça de retornar o interruptor do indicador de direção para a posição central.

Posição dos interruptores lado esquerdo	Função
	Liga/desliga iluminação
	Indicador de direção
	Buzina
	Modo de direção

### 3.6. Estacionamento

Ao parar a bicicleta desligue a ignição, gire o guidão para esquerda. Em seguida acione o apoio lateral.

**NOTA:** Sempre retire a chave da ignição.

## 4 Montagem e condução

Esta seção contém informações sobre o funcionamento da sua bicicleta.

# E-BIKE

	Página
<b><u>1 - Montagem</u></b>	<b>21</b>
<b><u>2 - Verificação antes de conduzir</u></b>	<b>23</b>
<b><u>3 - Modos de condução</u></b>	<b>23</b>
<b><u>4 - Frenagem</u></b>	<b>23</b>
<b><u>5 - Pneus</u></b>	<b>24</b>

## 4.1 Montagem

### Conteúdo da caixa da sua E-BIKE:

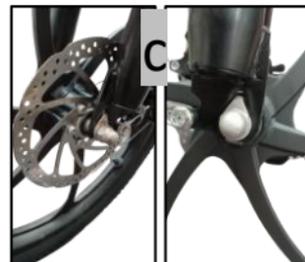
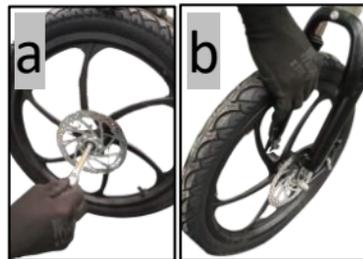
- Quadro da bicicleta montado com pneu traseiro e guidão
- Pneu dianteiro
- Para-lamas dianteiro
- Pedais
- Assento (cela)
- Suporte traseiro (almofada)
- Carregador da bateria
- Chaves da bateria (2)
- Parafuso (eixo) da roda dianteira



- Para facilitar a montagem, recomendamos que use um suporte de bicicletas;
- Utilize uma tesoura, com cuidado, para cortar a embalagem, garantindo que não danifique a sua E-BIKE.

### 1. Montagem da roda dianteira

- Lubrifique o parafuso (eixo) da roda dianteira e instale no orifício central da roda dianteira
- Instale no garfo e certifique-se de que esteja voltada na posição correta;
- Aperte os parafusos da haste para fixá-la.



## 2. Montagem do guidão

Ajuste o guidão na posição correta, fixando e apertando as duas alavancas de fixação.



## 3. Instalação do assento (cela)

Ajuste o assento na posição correta, apertando o parafuso abaixo do mesmo.



## 4. Instalação dos pedais

Instale os pedais, cada um tem sua posição. Direita (R) e esquerda (L). A posição direita fica ao lado da corrente



## 5. Instalação do para-lamas

Instale o para-lamas dianteiro, fixando-o em dois parafusos na lateral da roda e no parafuso do farol dianteiro.



## 6. Instalação do suporte traseiro (almofada)

Instale a almofada através do encaixe de quatro travas e um parafuso, que estão localizados abaixo do suporte.



## Após a montagem

Após conclusão da montagem da bicicleta, será necessário fazer alguns ajustes pré-condução inicial, tais como:

- Lubrificação das peças móveis;
- Reaperto geral da bicicleta;
- Regulagem dos freios;
- Conferência do sistema elétrico;
- Calibragem dos pneus;
- Limpeza geral.

## 4.2. Verificações antes de conduzir

Os itens abaixo exigem apenas alguns minutos de verificação. Caso necessite de alguma manutenção, procure a concessionária **SHINERAY** mais próxima. Toda vez que for utilizar sua motocicleta, verifique:

1. Nível de carga de bateria;
2. Sistema de Freios - Verifique o funcionamento e ajuste a folga, se necessário;
3. Pneus - Verifique a pressão dos pneus e as condições de desgaste.
4. Acelerador - Verifique se ele opera suavemente e se a folga da alavanca está adequada;
5. Sistema elétrico - Verifique se o farol, a lanterna traseira, a luz de posição, o pisca-pisca, todos os indicadores e a buzina quanto ao funcionamento adequado.

## 4.3. Modos de condução

A bicicleta E-Bike possui 3 modos de condução. A diferença fica por conta da velocidade final.

- Modo 1 - 15km/h
- Modo 2 - 25km/h
- Modo 3 - 35km/h

**NOTA: A velocidade final depende da carga, incluindo o piloto, que está sendo conduzida.**

## 4.4. Frenagens

### Como aplicar o freio

Procure sempre frear a bicicleta acionando simultaneamente e progressivamente os freios dianteiro e traseiro. Evite freadas bruscas e desnecessárias.

### **⚠ CUIDADO**

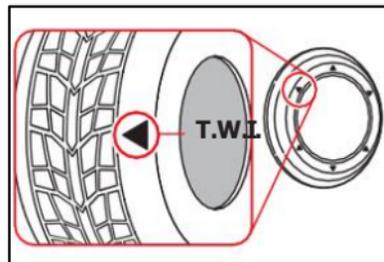
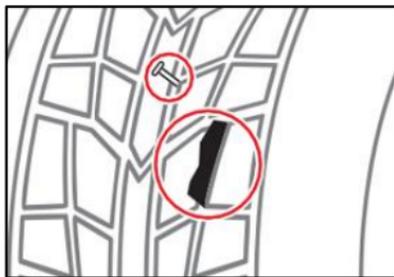
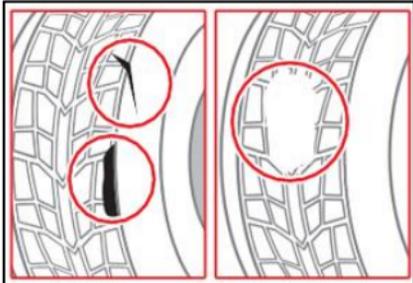
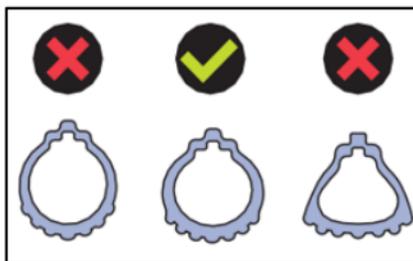
**A utilização independente dos freios (dianteiro ou traseiro), reduz a eficiência de frenagem, aumentando consequentemente a distância percorrida e dificultando o controle da sua motocicleta. Ao conduzir a motocicleta em pistas molhadas, ou em pistas de areia (terra), a segurança será reduzida. Os movimentos deverão ser cuidadosos em tais condições.**

**Evite curvas ou freadas bruscas. Após conduzir em pistas molhadas ou sob chuva, verifique se os freios estiverem ruins. Retire a umidade dos freios, freando aos poucos e em baixa velocidade.**

#### 4.5. Pneus

A pressão correta dos pneus influi diretamente na estabilidade e conforto na condução da motocicleta, além de garantir uma maior durabilidade. Verifique a pressão dos pneus (frios) antes de utilizar a motocicleta. Verifique se não há rachaduras ou objetos encravados na banda de rodagem dos pneus. Existem vários indicadores de desgaste (t.w.i) distribuídos em vários pontos da banda de rodagem dos pneus.

Condição	Pressão do pneu frio kg/cm <sup>2</sup> (psi)
Piloto	Dianteiro: 26
	Traseiro: 26



#### ⚠ ATENÇÃO

Não tente reparar um pneu seriamente danificado. A confiabilidade será reduzida. Pneus com pressão incorreta sofrem desgaste prematuro além de afetarem a dirigibilidade e segurança da motocicleta.

Trafegar com pneus muito desgastados é perigoso pois sua aderência será muito reduzida, prejudicando a tração e dirigibilidade da motocicleta.

Utilizar pneus com medidas diferentes das recomendadas afetará negativamente a dirigibilidade da motocicleta. Troque os pneus assim que os sulcos da banda de rodagem atingirem o limite de desgaste.

# 5 Manutenção e Pequenos Reparos

Esta seção contém informações sobre a manutenção da sua bicicleta.

# E-BIKE

	Página
<b><u>1 - Manutenção</u></b>	<b>26</b>
<b><u>2 - Freios</u></b>	<b>26</b>
<b><u>3 - Remoção das rodas</u></b>	<b>27</b>
<b><u>4 - Iluminação</u></b>	<b>27</b>
<b><u>5 - Bateria</u></b>	<b>28</b>

## 5.1 Manutenção

Sempre que precisar de um serviço de manutenção, lembre-se que sua concessionária/oficina autorizada **SHINERAY** é quem tem o melhor conhecimento sobre sua bicicleta e está mais bem equipada, podendo oferecer todos os serviços de manutenção necessários a sua bicicleta.

### ⚠ ATENÇÃO

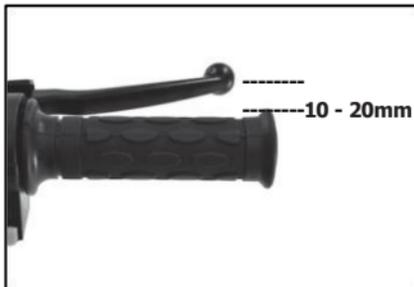
O plano de manutenção neste "Manual do Proprietário e Garantia" foi baseado em bicicletas submetidas a condições normais de uso. Se sua bicicleta for utilizada sob condições severas ou adversas, necessitará de serviços de manutenção mais frequentes do que o especificado.

Procure sua oficina autorizada **SHINERAY** para determinar os intervalos corretos de acordo com sua forma de utilização.

## 5.2. Freios

### Inspeção dos freios

Acione os freios dianteiro e traseiro, respectivamente, e verifique se as pastilhas de freios dianteiro e traseiros estão desgastadas. Verificar a espessura da pastilha de freio e seu limite de uso. A substituição deve ser feita nas Concessionárias Autorizadas e recomendamos que sejam utilizadas peças originais **SHINERAY**.



### ⚠ CUIDADO

Se as pastilhas estiverem com desgaste, substitua-as imediatamente. Pastilhas de freio com desgaste causam acidentes.



Freio traseiro

### ⚠ CUIDADO

Se as pastilhas estiverem com desgaste acima do limite, substitua-as imediatamente. Pastilhas com desgaste causam acidentes. Limite da pastilha de freio 1,7mm.



Freio dianteiro

### 5.3. Remoção das rodas



**Roda dianteira**

1. Apoie a bicicleta em um cavalete em local nivelado, deixando a roda dianteira suspensa.
2. Solte a porca, remova o eixo e retire a roda.

**NOTA: A instalação deve ser feita na ordem inversa da remoção. O ajuste dos freios e o ajuste da corrente (traseira) refere-se aos itens relacionados no manual.**



**Roda traseira**

1. Apoie a bicicleta em um cavalete em local nivelado, deixando a roda traseira suspensa.
2. Desligue a chave de ignição e em seguida desconecte e remova a bateria. Então ligue a ignição e o farol por 10 segundos e por fim desligue a ignição novamente (esse procedimento irá descarregar cargas residuais dos capacitores do módulo controlador).
3. Em seguida, remova a porca do eixo traseiro, extraia o eixo traseiro e remova a roda traseira.

### 5.4. Iluminação

A E-BIKE possui farol e lanterna em LED, não precisando de manutenção. Caso aconteça algo com a parte de iluminação, procure uma revenda autorizada SHINERAY.



## 5.5. Bateria

A bateria armazena a energia elétrica gerada pelo gerador e fornece energia para o sistema de partida, iluminação e sinalização.

O desempenho da bateria afetará diretamente o armazenamento de energia e o fornecimento de energia aos aparelhos elétricos.

A falha na bateria pode causar iluminação deficiente, desativação do sistema de sinalização e funcionamento irregular ou nulo da sua bicicleta.

Esta bicicleta está equipada com uma bateria 36V e 10Ah. Se a bateria parecer ter perdido sua capacidade, consulte sua concessionária SHINERAY.



### ⚠ ATENÇÃO

**Para recarregar a bateria do tipo selada, é necessário um carregador de bateria especial (Tensão/Corrente constante). O uso de um carregador de bateria convencional pode diminuir a duração da bateria.**

# 6 Limpeza e Armazenamento

Esta seção contém informações sobre a limpeza e armazenamento da sua bicicleta.

# E-BIKE

Página

<b><u>1 - Limpeza e conservação</u></b>	<b>30</b>
<b><u>2 - Armazenamento</u></b>	<b>31</b>

## 7.1. Limpeza e conservação

Limpe sua bicicleta regularmente para manter uma boa aparência e proteger a pintura, além de aumentar sua durabilidade e facilitar a verificação de qualquer dano.

1. Faça uma mistura de água e detergente neutro e aplique nas rodas e parte inferior da bicicleta para remover os resíduos de óleo e graxa. Manchas de piche são removidas com querosene puro.
2. Enxágue com água em abundância e baixa pressão;
3. Faça uma mistura com detergente neutro com um pouco de água e aplique nas partes plásticas e de acabamento da bicicleta com auxílio de uma flanela ou esponja;
4. Enxugue sua bicicleta com um pano macio. Remova pequenos riscos na pintura com cera de polimento.

5. A aplicação de polidor deve ser feita com um pano macio ou algodão e através de movimentos circulares. Nas peças pintadas e cromadas utilize um polidor que não contenha abrasivos.
6. Logo após a limpeza, aplique desengrupante na suspensão dianteira, porcas e parafusos expostos e acabamentos cromados.

### ⚠ ATENÇÃO

**Nunca lave sua bicicleta sob sol forte.**

**NOTA: Para não riscar a pintura, evite remover poeira com pano seco. Não use detergentes que possam danificar a pintura.**

### ⚠ ATENÇÃO

**Lavar a bicicleta com água em alta pressão, pode danificar alguns componentes, portanto, evite isso. NÃO pulverizar água em alta pressão diretamente nos seguintes componentes: cubos das rodas, interruptor de ignição, painel de instrumentos e interruptores. A eficiência dos freios será afetada logo após a lavagem. Tome cuidado nas primeiras freadas. Após a lavagem, verifique as condições de frenagem dirigindo em local seguro à baixa velocidade. Se necessário ajuste ou repare. Se as condições não forem ideais, acione o freio levemente até secar. Durante a limpeza. Evite que a água escorra para dentro do escape, pois causará problemas na partida.**

## 7.2 Armazenamento

Para armazenar a bicicleta por um longo período de tempo, deve se prestar muita atenção para evitar umidade, luz solar e chuva, e proteger a bicicleta de danos desnecessários. Deve-se executar um exame minucioso naquelas partes mais importantes e seus subconjuntos antes do armazenamento.

1. Desligue o disjuntor da bateria;
2. Lubrifique partes cromadas e amortecedores. Limpe a bicicleta, borrife agente protetor nas peças pintadas e aplique antiferrugem nas peças vulneráveis;
3. Para equipamentos com bateria removível, retire-a e então a armazene em local escuro, fresco e arejado. Recomendado que a bateria seja recarregada uma vez por mês;
4. Encha os pneus se necessário e armazene a bicicleta com as duas rodas suspensas do piso;
5. Cubra a bicicleta com uma capa protetora.

## Recolocação em serviço

1. Remova a capa protetora e limpe a bicicleta;
2. Recarregue a bateria e recoloque-a na bicicleta;
3. Conecte a bateria ao sistema da bicicleta;
4. Calibre os pneus;
5. Antes de conduzir, teste a bicicleta em baixa velocidade e em local seguro.

# 7 Garantia e Manutenção

Esta seção contém informações sobre a garantia e plano de manutenção da sua bicicleta.

# E-BIKE

	Página
<b><u>1 - Registro de Garantia</u></b>	<b>33</b>
<b><u>2 - Termo de Garantia</u></b>	<b>37</b>
<b><u>3 - Plano de Manutenção</u></b>	<b>40</b>
<b><u>4 - Controle de Revisão</u></b>	<b>43</b>
<b><u>5 - Quadro de Revisões</u></b>	<b>50</b>
<b><u>6 - Substituição de painel</u></b>	<b>52</b>
<b><u>7 - Rede Shineray e oficinas autorizadas SAC</u></b>	<b>53</b>









## 7.2. Termo de garantia

A presente garantia entra em vigor na data da nota fiscal do veículo e está condicionada à apresentação e cumprimento integral deste Termo de Garantia, bem como de todas as determinações contidas no Manual do Proprietário e Garantia. Leia atentamente todas as instruções e recomendações do fabricante, e lembre-se: a adequada manutenção do veículo, conforme instruções contidas no Manual do Proprietário e Garantia, é “fator essencial” para a segurança do piloto e do passageiro, bem como é condição indispensável para concessão da presente garantia.

1. **PRAZO DE VALIDADE:** A **SHINERAY**, garante a bicicleta nova distribuída por suas concessionárias, contra falhas de fabricação, ou de material durante o período de 90 (noventa) dias, já englobando as previsões legais, a contar da data da venda registrada na nota fiscal e transcrita no Registro de Garantia. Exija de sua concessionária o correto preenchimento do Termo de Garantia, inclusive com a data e a sua assinatura. A primeira revisão deve ser feita com 30 (trinta) dias, com tolerância de 10(dez) dias a mais ou a menos.
2. **ABRANGÊNCIA DA GARANTIA:** A garantia abrange os reparos necessários em decorrência de falha de material, montagem ou fabricação, reconhecidas como defeituosas exclusivamente pelo fabricante ou seu representante. As peças reconhecidas como defeituosas serão reparadas ou substituídas gratuita e exclusivamente através da rede de concessionárias **SHINERAY** e/ou oficinas autorizadas. Qualquer peça ou componente mecânico somente será substituído na hipótese de impossibilidade de seu reparo ou recondição, sendo que no caso de substituição, os itens substituídos serão de propriedade da **SHINERAY**.
3. **CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA:** Dirija-se a um revendedor da rede de concessionárias **SHINERAY** imediatamente após a suspeita ou constatação de qualquer anormalidade técnica. Atenção: a utilização continuada do veículo em condições tecnicamente anormais, sem a imediata providência do proprietário, poderá acarretar outros danos ao veículo que não serão atendidos em garantia, além do que consistirá causa de extinção definitiva da garantia. Todas as revisões periódicas mencionadas no Manual do Proprietário e Garantia, devem ser rigorosamente efetuadas, numa concessionária e/ou oficina autorizada **SHINERAY** e na periodicidade estabelecida. Não são cobertos por esta garantia os defeitos resultantes de desgaste natural das peças, desuso prolongado, utilização inadequada do veículo ou para fins de competição, acidentes de qualquer natureza, se a bicicleta foi transformada ou modificada, ou equipada com acessórios e itens não aprovados pela **SHINERAY**, e casos fortuitos e de força maior.
4. O veículo deve ser protegido e mantido adequadamente, inclusive quanto à integridade da pintura. Os defeitos de funcionamento, pintura e/ou alteração de cor, decorrentes de influências externas anormais, intempéries, impactos, substâncias químicas do meio ambiente, inclusive corrosão por efeitos de maresia, detritos de origem animal ou vegetal, aplicação de substâncias químicas (combustível ou produtos não recomendados pela **SHINERAY**). Não serão cobertos em garantia.

## 7.2. Termo de garantia

5. A solicitação da garantia deve ser feita com a apresentação do veículo completo à concessionária e não a peça defeituosa separadamente. Juntamente com o manual e nota fiscal da bicicleta. **Atenção: As avarias decorrentes de negligência ou má utilização da bicicleta, desrespeito às instruções contidas no Manual do Proprietário e Garantia, sobrecarga da bicicleta, ou inexperiência do piloto, não serão cobertas pela garantia.**
6. Por constituírem itens que sofrem desgaste natural ou de consumo normal, as peças e serviços descritos a seguir não são cobertos pela garantia, qualquer que seja o tempo ou quilometragem decorridos:
  - Óleos lubrificantes, graxas, aditivos, fluidos e similares;
  - Reapertos, lavagem, lubrificação, verificações, ajustes, regulagens, etc;
  - Alinhamento das rodas;
  - Pastilhas de freio, juntas, lâmpadas, fusíveis, cabos e bateria (acessórios);
  - Peças que se desgastam com o uso, como por exemplo: pneus, câmaras de ar, amortecedores, discos de fricção, rolamentos e demais peças que possuem vida útil determinada, etc;
  - Estofado com deterioração normal e demais itens aparentes, devido ao desgaste pelo uso ou exposição ao tempo.
7. **RESTRICÇÕES:** A presente garantia se restringe a bicicleta, suas peças e componentes, não cobrindo quaisquer repercussões, mesmo decorrentes de avarias ou defeito da bicicleta, suas peças e componentes, tais como:
  - Despesas com transporte, socorro, guincho ou hospedagem, atendimento home-office;
  - Lucro cessante e outros gastos decorrentes da indisponibilidade do veículo.
8. **EXTINÇÃO DA GARANTIA:**
  - Pelo decurso do prazo de validade da garantia;
  - A qualquer tempo, automaticamente, na hipótese de violação do velocímetro;
  - Não cumprimento de qualquer uma das revisões periódicas, nos prazos e quilometragens estipulados;
  - Execução das manutenções, reparos e regulagens em oficinas que não pertencem à rede de concessionárias **SHINERAY/Oficina Autorizada**;
  - Inobservância de qualquer uma das instruções e recomendações contidas no Manual do Proprietário e Garantia, bem como das disposições constantes neste Termo de Garantia, sobretudo nas condições gerais da garantia acima;
  - Negligência na manutenção, limpeza ou conservação.

## 7.2. Termo de garantia

9. Na utilização da bicicleta na praia ou em cidades praianas, onde maresia é bastante acentuada, recomenda-se proceder a lavagem semanal com água doce para evitar a fixação do sal e conseqüentemente a oxidação das peças metálicas além da aplicação de anti-ferrugem. Consulte a seção "Limpeza e conservação" deste manual. O contato com água salgada causa oxidação nas partes metálicas do veículo. Portanto, é recomendada a lavagem com água doce imediatamente após o uso nestas condições.
10. Não utilizar a bicicleta em locais com acúmulo de água superior a 10 cm, tais como: ruas alagadas em decorrência das chuvas, córregos, etc, evitando assim danos ao motor e demais componentes.
11. Problemas na bateria decorrentes do não uso prolongado da bicicleta não são cobertos pelo sistema de garantia. Recomendamos que, caso a bicicleta permaneça em desuso por mais de 30 dias, deixe o disjuncto desligado e dê uma carga antes de reconectá-la. Consulte a seção "armazenamento" deste manual para maiores detalhes.

**IMPORTANTE: Além da manutenção periódica, é de responsabilidade do proprietário fazer todas as verificações diárias simples antes da utilização do equipamento, tais como: verificar o grau de desgaste e a pressão dos pneus; verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação.**

**\*No caso de dúvida, o Manual do Proprietário e Garantia sempre deve ser consultado.**

**A cada revisão a concessionária deverá carimbar, assinar e datar no CONTROLE DAS REVISÕES PERIÓDICAS.**

**Apenas na primeira revisão a mão-de-obra será gratuita, devendo o consumidor arcar com as despesas de peças e serviços excluídos da garantia. O custo das demais revisões previstas correrá por conta do consumidor.**

### 7.3. Plano de manutenções

Procure uma concessionária ou oficina autorizada **SHINERAY** sempre que necessitar de manutenção. Lembre-se de que são elas quem mais conhecem sua bicicleta, estando totalmente preparadas para oferecer todos os serviços de manutenção e reparos.

- A **Tabela de Manutenção** especifica com que frequência os serviços devem ser efetuados e quais itens necessitam de atenção. É fundamental seguir os intervalos especificados para garantir o desempenho adequado do controle de emissões, além de maior segurança e confiabilidade.
- Os intervalos de manutenção são baseados em condições normais de uso. Bicicletas usadas em condições rigorosas ou incomuns necessitam de serviços mais frequentes. Procure uma concessionária ou oficina autorizada **SHINERAY** para determinar os intervalos adequados a suas condições particulares de uso.

Item	Operações	Intervalo (*)						
		Mês	1 Mês	4 Meses	8 Meses	12 Meses	16 Meses	a cada
Disjuntor (se possuir)	Verificar (**)		●	●	●	●		4 Meses
Bateria	Verificar (**)		●	●	●	●		4 Meses
Motor	Verificar (***)				●			12 Meses
Fluido de freio	Verificar o nível (****)		●	●	●	●		4 Meses
Sistema de freio	Verificar/Ajustar (parafusos e funcionamentos)	●	●	●	●	●		4 Meses
Lonas de freio	Verificar		●	●	●	●		4 Meses
Interruptor da luz de freio	Verificar		●	●	●	●		4 Meses
Suspensão dianteira e traseira	Verificar (funcionamento, porcas e parafusos)	●	●	●	●	●		4 Meses
Suspensão dianteira	Trocar fluido				●			12 Meses

## 7.3. Plano de manutenções

Item	Operações	Intervalo (*)					
		Mês	1 Mês	4 Meses	8 Meses	12 Meses	16 Meses
Caixa de direção (***)	Verificar	Mensalmente					1 Mês
	Lubrificar					●	12 Meses
Porcas, parafusos e fixações	Verificar	●		●		●	8 Meses
Carenagens	Conferir torques de aperto e alinhamento	●		●		●	8 Meses
Rodas	Verificar alinhamento, folgas, rolamentos e cubos (****)	●		●		●	8 Meses
Pneus	Verificar e calibrar	Semanalmente					

(\*) Para tempos maiores, repita as operações conforme frequência.

(\*\*) Realizar inspeção visual quanto a quebras, anomalias nas carcaças e integridade dos terminais, além do funcionamento do componente.

(\*\*\*) Em casos de utilização em condições severas, poeira, lamas e muita umidade, além de frequente utilização ou armazenamento em locais de praias se faz necessário a limpeza dos componentes, assim como a verificação com maior frequência, reduzindo intervalo.

(\*\*\*\*) O fluido deverá ser substituído a cada 24 meses

















## 7.5. Quadro de revisões

A manutenção periódica a ser realizada deverá estar de acordo com o Plano de Manutenção descrito anteriormente neste Manual do Proprietário e Garantia.

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>MÃO-DE-OBRA GRATUITA</b>
	<b>1ª Revisão 1 Mês</b>
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>2ª Revisão 4 Meses</b>
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>3ª Revisão 8 Meses</b>
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>4ª Revisão 12 Meses</b>
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>5ª Revisão 16 Meses</b>
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>6ª Revisão 20 Meses</b>
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>7ª Revisão 24 Meses</b>
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>8ª Revisão 28 Meses</b>
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>9ª Revisão 32 Meses</b>
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

## 7.5. Quadro de revisões

A manutenção periódica a ser realizada deverá estar de acordo com o Plano de Manutenção descrito anteriormente neste Manual do Proprietário e Garantia.

Carimbo da Concessionária	10ª Revisão 36 Meses
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

Carimbo da Concessionária	11ª Revisão 40 Meses
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

Carimbo da Concessionária	12ª Revisão 44 Meses
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

Carimbo da Concessionária	13ª Revisão 48 Meses
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

Carimbo da Concessionária	14ª Revisão 52 Meses
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

Carimbo da Concessionária	15ª Revisão 56 Meses
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

Carimbo da Concessionária	16ª Revisão 60 Meses
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

Carimbo da Concessionária	17ª Revisão 64 Meses
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

Carimbo da Concessionária	18ª Revisão 68 Meses
	Nº O.S. _____ Data: ___ / ___ / ___ Km: _ _____

## 7.6. Substituição do painel

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>1ª Substituição</b> <input type="text"/> Km
	Nº O.S. _____ Data: ____ / ____ / ____ Km: _____

<b>Carimbo da Concessionária</b>	<b>2ª Substituição</b> <input type="text"/> Km
	Nº O.S. _____ Data: ____ / ____ / ____ Km: _____

Observações:

## 7.7 Rede de concessionárias e oficinas autorizadas (SAC)

Para um melhor esclarecimento, satisfação e confiabilidade na execução de serviços, acesse o site [www.shineray.com.br](http://www.shineray.com.br) e busque a concessionária ou oficina autorizada mais próxima.

Para maiores informações, acesse o site: [www.shineray.com.br](http://www.shineray.com.br) ou envie e-mail para: [sac@shineraydobrasil.com.br](mailto:sac@shineraydobrasil.com.br)



# SAC

Serviço de Atendimento  
ao Consumidor

[www.shineray.com.br](http://www.shineray.com.br)

[sac@shineraydobrasil.com.br](mailto:sac@shineraydobrasil.com.br)



**SHINERAY MOTOS DO BRASIL**

Estr. Tdr Norte, 3005 - SUAPE, Cabo de Santo Agostinho - PE CEP : 54590-000

